



**INTENALCO**  
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
NIT 800.248.004-7



República de Colombia

Santiago de Cali octubre 07 del 2015  
330.39.05

**INFORME DE VENTANILLA ÚNICA – ATENCIÓN AL CIUDADANO**

**PARA: Dr. Iván Orlando González**  
**SECRETARÍA GENERAL**

**INTRODUCCIÓN**

Al analizar el total de correspondencia recibida a la fecha en ventanilla única y de las respuestas entregadas por las diferentes Dependencias se puede observar que se requiere un mayor esfuerzo para lograr dar respuesta oportuna y dentro de los términos establecidos al 100% de estas.

**DESARROLLO**

FECHA	No. RADICADO	CORRESPONDENCIA RECIBIDA	RESPUESTA A CORRESPONDENCIA	PORCENTAJE
Enero a septiembre 2015	000 a 2495 000 a 1327	<b>2495</b>	<b>1327</b>	<b>53%</b>

A partir del día **2 de Enero de 2015** hasta la fecha se han recibido en ventanilla única **2497** documentos con número de radicación desde la **0000** hasta la **2495**, cada una entregada en su respectiva dependencia al funcionario encargado quien firma el libro de correspondencia recibida como constancia.

Todo documento público se encuentra exento de sellos según decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995  
CARRERAS TÉCNICAS PROFESIONALES – EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO  
Calle 5ª No. 22-13 / Carrera 22 – 5A- 21 PBX 4857046  
Página Web: [www.intenalco.edu.co](http://www.intenalco.edu.co) - Email: [intenalco@intenalco.edu.co](mailto:intenalco@intenalco.edu.co)





**INTENALCO**  
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL  
NIT 800.248.004-7



República de Colombia

Se observa que a la fecha se ha dado respuesta a **1327** oficios, radicados en ventanilla única desde la **0000** hasta la **1327**.

**CONCLUSION**

Se determina que solo al 53% de la correspondencia recibida y/o PQRS se ha dado respuesta.

Atentamente.

**Johana Aldana**  
**Atención al ciudadano**

Todo documento público se encuentra exento de sellos según decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995

CARRERAS TÉCNICAS PROFESIONALES – EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

Calle 5ª No. 22-13 / Carrera 22 – 5A- 21 PBX 4857046

Página Web: [www.intenalco.edu.co](http://www.intenalco.edu.co) - Email: [intenalco@intenalco.edu.co](mailto:intenalco@intenalco.edu.co)

