



INTENALCO
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
NIT 800.248.004-7



República de Colombia

Santiago de Cali octubre 07 del 2015
330.39.05

INFORME DE VENTANILLA ÚNICA – ATENCIÓN AL CIUDADANO

PARA: Dr. Iván Orlando González
SECRETARÍA GENERAL

INTRODUCCIÓN

Al analizar el total de correspondencia recibida a la fecha en ventanilla única y de las respuestas entregadas por las diferentes Dependencias se puede observar que se requiere un mayor esfuerzo para lograr dar respuesta oportuna y dentro de los términos establecidos al 100% de estas.

DESARROLLO

FECHA	No. RADICADO	CORRESPONDENCIA RECIBIDA	RESPUESTA A CORRESPONDENCIA	PORCENTAJE
Enero a septiembre 2015	000 a 2495 000 a 1327	2495	1327	53%

A partir del día **2 de Enero de 2015** hasta la fecha se han recibido en ventanilla única **2497** documentos con número de radicación desde la **0000** hasta la **2495**, cada una entregada en su respectiva dependencia al funcionario encargado quien firma el libro de correspondencia recibida como constancia.

Todo documento público se encuentra exento de sellos según decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995
CARRERAS TÉCNICAS PROFESIONALES – EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO
Calle 5ª No. 22-13 / Carrera 22 – 5A- 21 PBX 4857046
Página Web: www.intenalco.edu.co - Email: intenalco@intenalco.edu.co





INTENALCO
ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL
MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL
NIT 800.248.004-7



República de Colombia

Se observa que a la fecha se ha dado respuesta a **1327** oficios, radicados en ventanilla única desde la **0000** hasta la **1327**.

CONCLUSION

Se determina que solo al 53% de la correspondencia recibida y/o PQRS se ha dado respuesta.

Atentamente.

Johana Aldana
Atención al ciudadano

Todo documento público se encuentra exento de sellos según decreto 2150 del 5 de diciembre de 1995

CARRERAS TÉCNICAS PROFESIONALES – EDUCACION PARA EL TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

Calle 5ª No. 22-13 / Carrera 22 – 5A- 21 PBX 4857046

Página Web: www.intenalco.edu.co - Email: intenalco@intenalco.edu.co

